

济宁市人力资源和社会保障局 济宁市邮政管理局

济人社字〔2020〕91号

济宁市人力资源和社会保障局 济宁市邮政管理局 关于印发《支持邮政快递业稳就业工作的 实施方案》的通知

各县（市、区）人力资源和社会保障局、邮政管理局：

现将《支持邮政快递业稳就业工作的实施方案》印发给你们，
请认真抓好贯彻落实。

济宁市人力资源和社会保障局



（此件主动公开）

济宁市邮政管理局

2020年8月20日



支持邮政快递业稳就业工作的实施方案

为深入贯彻落实习近平总书记关心关爱“快递小哥”和加强快递队伍建设等重要指示精神，切实做好邮政快递业稳就业工作，结合我市实际，制定如下实施方案。

一、目标任务

加大就业创业政策扶持力度，规范保障邮政快递业用工，提升从业人员服务水平，维护合法权益，促进失业人员、高校毕业生、农民工等重点群体就业，助力邮政快递业高质量发展。2021年底前，市级专业化培训机构成立，全市邮政快递业从业人员素质有效提高，招聘活动成效明显，邮政快递业吸纳就业能力愈加强劲。

二、主要措施

（一）鼓励邮政快递企业吸纳就业。各级邮政管理部门要加强规范管理，督促全市各邮政快递企业积极为全日制从业人员办理职工社会保险，引导未在快递企业参加社会保险的非全日制从业人员以灵活就业人员身份参加职工养老保险。各级人力资源社会保障部门要提供一次性创业补贴、一次性创业岗位开发补贴、小微企业吸纳高校毕业生社保补贴、用人单位吸纳就业困难人员社保补贴和岗位补贴等各项就业创业政策扶持，鼓励邮政快递企业积极吸纳就业。

（二）强化邮政快递企业用工保障。各级邮政管理部门要向人力资源社会保障部门报送从业人员结构比例、企业用工需求等情况，各级人力资源社会保障部门要根据用工需求等情况，通过“智慧匹配”平台、短信、微信群等各类渠道，向失业人员、高校毕业生、农民工等重点群体精准推送邮政快递企业岗位信息，促进企业与劳动者高效对接。各级人力资源社会保障部门应于每年5月初、10月初定期举办邮政快递业专场招聘会，缓解邮政快递业旺季用工压力；对有临时用工需求的企业，要随时组织招聘活动，确保用工稳定。

（三）支持快递网点自主创业。各级邮政管理部门要加快推进社区快递驿站和村级快递服务站建设，提高社区快递驿站和村级快递服务站运营管理的规范性。各级人力资源社会保障部门要大力支持快递网点自主创业，针对社区快递驿站和村级快递服务站大多属于个体工商户的特点，为符合条件、有资金需求的按照个人创业最高20万元、合伙创业最高60万元的标准提供创业担保贷款，减轻资金压力；为有运营指导需求的提供创业指导等服务扶持，提高运营能力和水平。

（四）加强行业人才队伍建设。成立市级专业化培训机构，采取线上线下相结合、理论实操相结合等方式，对全市快递从业人员开展职业技能培训；鼓励快递企业组织新招用高校毕业生、农民工参加岗前培训；加快农村地区快递和电商人才队伍建设，

对农村剩余劳动力和返乡青年开展快递电商专业技能培训。提高专业化规范化水平，根据《快递员国家职业技能标准》、《快件处理员国家职业技能标准》等标准组织开展培训，对符合职业培训有关要求、考核合格取得证书的，按规定给予职业培训补贴。

（五）保障从业人员合法权益。各级人力资源社会保障部门和邮政管理部门应加强联动，入企开展劳动保障法律法规宣传，指导督导快递企业依法进行就业登记、签订劳动合同、缴纳社会保险。将市快递业协会吸纳为和谐劳动关系联席会议成员单位，听取快递企业意见建议，研究解决劳动关系问题。建立“政府主导—行业协同—企业参与”的新型劳动关系调解网络，与邮政快递企业共建“和为贵”调解室，把劳资矛盾解决在一线；开展劳动争议法律法规培训，提升企业人本管理意识和依法治企观念；组织法律风险防控队进企指导开展劳动用工风险防控，维护劳动关系和谐稳定。

三、有关要求

（一）强化思想认识，提高政治站位。各级人力资源社会保障部门和邮政管理部门要充分认识到邮政快递业对于稳就业、保居民就业的重要意义，认识到就业创业政策服务对于促进邮政快递业科学有序发展的重要作用，不断提高政治站位，积极主动提供服务。

（二）强化协调配合，形成工作合力。各级人力资源社会保障

障部门和邮政管理部门要建立双向对接机制，及时交流、分析、解决工作中遇到的困难和问题。要做好人力资源社会保障部门、邮政管理部门、快递企业、快递网点四方联动，明确责任分工，各司其职，协力推进各项工作。

（三）强化服务管理，确保工作实效。各级人力资源社会保障部门要持续优化服务方式，提供“政策敲门”“无申请办理”式服务，提升快递企业、快递驿站享受就业创业政策的便利度，确保工作落到实处。各级邮政管理部门要强化对快递企业、快递驿站的管理，确保用工规范，保障员工权益。

（四）强化宣传引导，营造良好氛围。各级人力资源社会保障部门要丰富宣传方式，向邮政管理部门、快递企业推送解读各项就业创业政策，提升政策知晓率和满意度。各级邮政管理部门要发挥平台优势，指导快递企业免费向企业、群众投送就业创业政策服务宣传资料，营造“懂政策、用政策”的良好氛围。

